

Oldenhave Installatiegroep:

een combinatie met meerwaarde

“Dicht bij de klant, dat is de werkwijze van Oldenhave Installatiegroep”, zegt directeur Hans Wubben. De installatiegroep bestaat uit de drie bedrijven Installatietechniek, Service & Onderhoud en Technisch beheer. ‘One stop shopping’, ofwel 1 loket: de klant hoeft niet eerst op zoek naar de juiste Oldenhave-vestiging. Elke vestiging is het loket voor alle specialismen.”

Twee jaar geleden ging de knop om. “We vonden het 25-jarig jubileum een mooi moment voor het nieuwe model. Onze klant moet voor alles altijd en overal naar binnen kunnen.” Hans Wubben, directeur van de Oldenhave groep, pakt zijn visitekaartje en wijst aan waar de bedrijven te vinden zijn: grotere vestigingen in Borculo (hoofdkantoor), Zutphen, Ulft en een nevenvestiging in Losser. “Vanaf dat moment was elke vestiging het loket voor alle disciplines in de regio”, legt Wubben uit. “Tegelijkertijd zijn wij ons meer gaan richten op onze specialismen. Met onze circa 100 medewerkers hebben we immers vele specialismen in huis.”

Eigen klantgroepen

De nieuwe eenheid werd zichtbaar in het logo; de basisuitstraling van de drie Oldenhave-bedrijven werd identiek, met voor elke vestiging een eigen kleur. Zo is rood de kleur van Oldenhave Service & Onderhoud. “Het ontwerpen van installaties, maar ook het servicen en onderhouden varieert van CV-ketels, airco’s, luchtbehandeling tot bijvoorbeeld elektra en beveiliging voor particulieren, bedrijven en woningcorporaties. Maar ook voor het vervangen of repareren van zinkwerk, een dakgoot of kraan zijn onze monteurs via de Oldenhave Service Desk 24 uur per dag in touw”, vervolgt Wubben. Het lichtblauwe logo is van Oldenhave Technisch Beheer. “Vanuit dit bedrijf bieden wij multidisciplinair gebouwgebonden onderhoud in contractvorm

aan bij (zorg-)instellingen, corporaties en bedrijven met vooral facilitaire vragen. Onze mensen lossen elk probleem op. Dat doen we meestal zelf, of we regelen het vanuit het contract via onze geselecteerde partners die door ons worden aangestuurd. Wij zijn dan de ‘externe’ facilitaire dienst.”

Duurzame systemen

Het derde onderdeel van de Installatiegroep, met het donkerblauwe logo, is Oldenhave Installatietechniek. “Voor de centrale engineering en uitvoering van projecten zit hier een team van experts dat bekend is met de nieuwste technieken. De klanten zijn bedrijven, scholen, (zorg-) instellingen en woningcorporaties. Maar evenzogoed particulieren. Ook (grootschalig) renovatiewerk voor bijvoorbeeld woningcorporaties hebben wij nooit geschuwd.” Buiten wijst Wubben naar een aantal wooncabines van een woningcorporatie. “Als mensen tijdens een renovatieproject tijdelijk hun huis uit moeten, regelen wij zelfs dat deel voor die corporatie. Van airco-installatie tot en met de kabelaansluiting, een ontzorgconcept van a tot z.”

Bij projecten gaat het veelal om het totaal: van ontwerp tot en met service en onderhoud. “Bij onze engineeringafdeling zit ontzettend veel knowhow in duurzame systemen. Wekelijks installeren we warmtepompen, zonneboilers en ook domotica systemen.” Kortom, voor alle disciplines 1 loket.

Wie Wubben om voorbeelden vraagt, krijgt een hele lijst. Het nieuwe kantoorgebouw met bedrijfshallen van de Kiwitz Groep uit Ulft bijvoorbeeld. “Een totaalproject,

waarvoor we vanuit Technisch Beheer ook een onderhoudsplan hebben aangeboden.” Of een nieuwgebouwd landhuis in Lochem. “Waar werkelijk alles in zit qua domotica (high tech electronica).”

Buurtsuper

“Wij vergelijken onszelf ook wel met de buurtsuper”, omschrijft Wubben het bedrijf. “De klant loopt door de winkel en nog voordat de kassa in zicht komt, weten wij wat de wensen zijn. Groot door klein te blijven, en dat al meer dan 25 jaar”, noemt de directeur trots. Ook de komende jaren is dit de koers. “Wij geven onze doelgroepen de aandacht die zij verdienen. Daarin willen wij ons nog verder professionaliseren. Niet zozeer door groter te worden, wél door nog dichter tegen de klant aan te ‘kruipen’ en te groeien in goed opgeleide, geoutilleerde mensen en betere systemen. Ofwel: Van capaciteit naar kennis.” De voordelen voor de klant hebben zich in de afgelopen jaren reeds bewezen. “Efficiëntie: het beperkt de nazorg en minimaliseert de (faal-) kosten. Een goed doordacht concept verlaagt de totale bouwsom en ook nog eens de exploitatiekosten op de langere termijn. Wat wil je nog meer?”, aldus Wubben.

Oldenhave Installatiegroep

Needseweg 31
7271 AB Borculo
T 0545 - 25 00 00
F 0545 - 25 00 05
info@oldenhave.nl
www.oldenhave.nl



Oldenhave Installatiegroep
www.oldenhave.nl

